

## Politika kvality společnosti Altamire České Budějovice s.r.o. na období 2025 - 2028

Politika kvality je základním strategickým dokumentem společnosti. Je založena na základních principech, které se týkají celé společnosti.

Základní principy politiky jsou:

Zaměření na zákazníka

- Sledování a analyzování současných, ale i budoucích potřeb
- Plnění požadavků a očekávání zákazníků ve vysoké kvalitě
- Měření spokojenosti zákazníků a odvozování dalšího trendu služeb

Závazek vedení

- Vedení společnosti bude svým jednáním rozvíjet společnost, analyzovat dosažené výsledky a korigovat činnost společnosti v souladu se strategií
- Zaměstnancům zlepšuje pracovní podmínky a stará se o jejich odborný rozvoj včetně zajištění bezpečnosti práce.
- Sleduje rozvoj technologií a podporuje zavádění nových technických prostředků a postupů.
- Zabezpečuje finanční zdroje pro rozvoj společnosti.
- Rozhodování vedení je odvozeno z objektivně zjištěných a vyhodnocených faktů.

Procesní přístup

- Ve společnosti je zaveden procesní přístup, který umožňuje optimalizaci řídicích procesů včetně návaznosti jednotlivých procesů, odpovědnosti za průběh procesu s definovanými vstupy a výstupy a měřitelnost výkonnosti procesu.
- Vedení podporuje iniciativní návrhy jednotlivých zaměstnanců na zlepšování řízení společnosti.

**Altamire Č. Budějovice s.r.o.**

373 71 Hůry, č.p. 75  
IČ: 260 56 321 DIČ: CZ26056321  
Mob.: 602 461 276

Pavel Talíř

ředitel